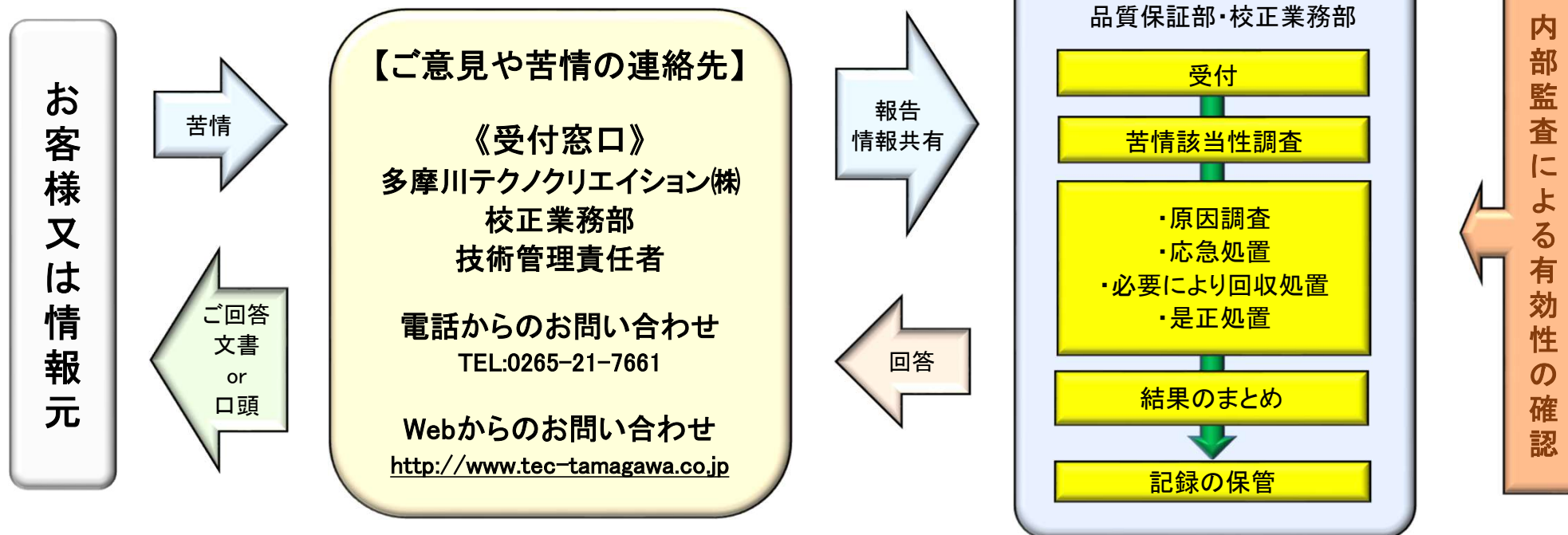


## 【苦情処理プロセス】

- ご意見・苦情について -

お客様からの、ご意見、苦情は弊社の苦情処理プロセスにより処理いたします  
弊社「TCQ0709 苦情処理規定」による



## 【対象とするご意見や苦情】

- ・お申し込みに関すること
- ・結果及び証明書に関すること
- ・料金に関すること
- ・情報の機密保持に関すること
- ・その他校正に係る内容

## 【情報の保護について】

弊社が事業活動を通じて、お客様から知り得た全ての情報は、機密情報として公開いたしません。  
また、法的強制力のある情報の公開を国または関連する団体から求められた場合は、公開の内容を事前に情報元へ通知し了承を得てから公開いたします。  
弊社「TCQ0401 機密情報管理規定」による

## 【ご意見や苦情の取り扱い】

- ・可能な場合に、弊社が苦情を受領したことをお客様へ通知いたします
- ・連絡先が明確な全ての苦情に対して、受付を行います
- ・内容を確認し、誠意をもって対応いたします
- ・処理の完了連絡を、口頭または文書で、ご回答いたします